



Waldhotel Schäferberg – mit Abstand erfolgreich tagen

Liebe Gäste,

wir sind ständig dabei, unser Hygiene- und Sicherheitskonzept zu aktualisieren und noch weiter zu verbessern. Dies kommt Ihnen und unseren Mitarbeitern zu Gute.

Bei Ihrem Besuch in unserem Haus bieten wir Ihnen folgendes Hygiene- und Sicherheitskonzept:

- Im gesamten Haus stehen für Sie und unsere Mitarbeiter ausreichend Hände-Desinfektionsstationen zur Verfügung.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz; daher bitten wir auch Sie – außer auf unserer Terrasse – im Hotel und Restaurant einen Mund-Nasenschutz zu tragen.
- in unseren Restaurants haben wir jeden 2. Tisch herausgeräumt und garantieren einen Mindestabstand von 1,5m Abstand zum nächsten Tisch.
- natürlich wird auch in unseren Tagungsräumen ein Corona-gerechtes Tagen garantiert mit dem nötigen Mindestabstand und vor der Tagung eine Grunddesinfektion aller Tische und Gegenstände im Raum.
- Wir bitten erkältete Gäste nicht anzureisen. Ihre Buchung kann bis auf weiteres umbucht und auf einen anderen Termin innerhalb der nächsten 12 Monate verschoben werden.

Unsere Mitarbeiter:

- sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult worden
- vermeiden Menschenansammlungen
- haben die Reinigungsarbeiten noch mehr intensiviert
- mit Erkältungssymptomen müssen von der Arbeit fern bleiben.

Aufzüge:

- Tasten im und am Aufzug werden mehrfach täglich desinfiziert
- Hinweisschild: max. 1 Person/ 1 Paar zulässig an allen Aufzügen

Sauna / Ruheraum / Fitnessraum

Bitte beachten Sie unsere Hygieneregeln:

- Maximal 10 Personen gleichzeitig im Wellnessbereich
- Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Zeiten
- Bitte halten Sie 1,5m Abstand zu anderen Personen
- Maximal 2 Personen/Hausstände gleichzeitig pro Sauna
- Bitte außerhalb der Sauna nicht barfuß bewegen. Tragen Sie bitte Badelatschen.
- Textilfrei – Bitte achten Sie darauf, generell keine Badesachen (Badeanzug/Badehose) unter Ihrem Handtuch in der Sauna zu tragen. Dies dient ebenfalls der Hygiene.
- Nutzen Sie bei Bedarf gern die zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittel für Liegen o.ä. (nicht innerhalb der Saunen (!), da dies das Holz beschädigt. Die Desinfektion der Saunen wird vom Personal regelmäßig mit dafür geeignetem Desinfektionsmittel vorgenommen.
- Der Saunabereich wird regelmäßig von unserem Personal gereinigt und desinfiziert.
- Fitnessraum max. 2 Personen gleichzeitig. Bitte Geräte selbst desinfizieren.

Unterhaltsflächen / öffentliche Toilette / Hygiene

- ein Mitarbeiter ist tagsüber ständig mit der Desinfektion von Türgriffen etc. eingeteilt
- regelmäßige Kontrolle und Reinigung der öffentlichen Toiletten (von 07.00 bis 20.00 Uhr)
- Desinfektionsspender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- jedes zweite Urinal ist bei den Herrentoiletten wegen dem Abstand gesperrt
- Toilettensitzdesinfektionsspender auf allen Toilettenkabinen verfügbar

Restaurant:

- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstands
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten
- wo möglich werden die Speisen beim Servieren mit Clochen abgedeckt
- Speisekarten werden nur einmal benutzt und dann entsorgt
- Verzicht von Salz, Pfeffer, Zucker zur allgemeinen Benutzung wird verzichtet, daher gibt es Portionstütchen
- Servicemitarbeiter mit Mund-Nasen-Schutz – immer!
- Verzicht auf Kaffeemaschine zur Selbstbedienung
- Ausschließliches Verwenden von Papierservietten (einmal)

Eingangsbereich:

- Eingangstüren stehen zu den Stoßzeiten tagsüber offen
- An **allen** Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender zur Verfügung

Empfang / Check-In/ Check-Out/ Lobby

- großer, durchlüfteter Bereich
- Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Empfangsmitarbeiter – Gast
- Hinweisschild „Bitte Abstand halten“
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen
- Desinfektion aller Zimmerschlüssel vor Herausgabe
- Kein öffentlicher Obstkorb im Empfangsbereich
- Mund-Nasen-Masken sind an der Rezeption zu kaufen

Zimmer:

- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganzheitlich geöffnetem Fenster
- Wechsel des jeweiligen Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe

Tagungsräume:

- Zuteilung größerer Tagungsräume
- Händedesinfektionsmittel im Tagungsraum vorhanden
- vor der Tagung wurden die Tische und Stühle desinfiziert.
- vor der Tagung wurde Tagungsequipment desinfiziert.

Kaffeepausen:

- die Kaffeepausen werden bei der jeweiligen Tagung im Tagungsraum aufgebaut